

公表:平成4年3月30日

事業所名 ぴすと学舎・プラス

保護者等数(児童数) 16 回収数 10 割合 62.5 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	2			長期休暇での利用時において運動等では狭いと思いますが、座学においては配慮されています。	部屋のスペースには限りがありますので、活動によっては机を移動したりなどスペースを確保しております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1			利用人数、その日の稼働内容において配慮されています。	職員の専門性を高めていけるように、人材育成に努めていきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	1	1	1	確認不足の為、わかりずみません。	スロープや手すりは設置されておりませんが、段差など引き続き声掛け等で注意喚起をして参ります。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10				とても親身に計画を作成して頂いております。	個々による課題や障害の特性を保護者の方と共有しながら、日々の活動の取り組みをしていきます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10				とても工夫されていて毎回子供たちは通いやすいです。	同じ活動の中でも、目標や取り組みの方法などを変え、より良い支援に繋がるように考えています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	4	2		今までなかったと思います。	交流は大切な位置付けと考えておりますが、コロナの情勢も踏まえて考えて行きたいと思っております。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	1			お電話をすぐにごさったり、不備等においては間接的にお話をさせていただきました。	利用契約時や、その後もLINEなどを通じてお伝えしております。ご不明の際は、お電話やお声がけください。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	1			先生方の方から毎日のやり取りを「共有したいので」と伝えてくださり、とてもありがたいです。ありがとうございます。	主にLINEを使用しながら、連絡帳も含めて共有をさせて頂いております。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1			とても熱心になってくださっています。	適切に関わっていけるように、職員のスキル向上に努めて行きます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	5	1		個人情報等もあるので、事業所様を間に通しての支援はあるかと思えます。	現在、父母会などはありません。コロナの状況をみながら、検討したいと思っています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10				とても迅速です。	迅速に対応ができるように、今後も続けて行きたいと考えております。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1			普段のお手紙や電話・メール等で十分になされています。	時間を関係なく、LINEで対応できるようにしています。いつでもご相談ください。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10				HPなどでいつでも活動内容を拝見出来る様に発信して下さっています。	InstagramやFacebook、リタリコ発達ナビに発信しております。その他、お手紙やLINEも活用しながら対応しております。

	⑭ 個人情報に十分注意しているか	10				とても配慮して下さっています。	書類など、管理の徹底をしておりますし、必要に応じて、個人情報の取扱同意もいただいています。
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	3			常に、社会状況に合わせた対応に取り組んでいただいております。	いずれのマニュアルも作成し事業所内に置いてあります。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	2			子供から訓練があった事など話を聞いております。	年に2回、避難訓練の実施や、防災センターへの見学に行っております。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	10				長い間通所させて頂いておりますが、今でもとても喜んでいきます。	職員全員で、楽しく安心。安全に過ごしていただけるように努めていきます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	9	1			とても満足しております。いつもありがとうございます！！	びすに関わってくださる皆様「びすとで良かった」と思って頂ける事業所として、更に取り組んでいきたいです。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。