

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	びすと学舎・プラス		
○保護者評価実施期間	2025年 1月 15日		～ 2025年 3月 14日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	23	(回答者数) 9
○従業者評価実施期間	2025年 2月 1日		～ 2025年 3月 14日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	5	(回答者数) 5
○事業者向け自己評価表作成日	2025年 3月 28日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)と思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	個別最適を意識した、子どもたちの趣味嗜好に応じたプログラムの提示	季節や時期などの工夫をスタッフ全員で検討している	多事業所を巻き込んだプログラムで、交流の機会を増やせないか、検討中
2	保護者からの満足度は概ね高評価を頂いている	連絡帳の提示や、各プログラムの詳細を記載した用紙の配布、LINE等を使用しながら共通認識が持てるように意識している	今後も継続しながら、時間帯も意識しながらやり取りをしていけたらと思っています
3			

	事業所の弱み(※)と思われること ※事業所の課題や改善が必要と思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	非常時の対応について、詳しい説明が足りておらず、不安に感じているご家庭もある	利用契約時に詳しく説明を実施できるよう、マニュアルなどを活用できるように整備していく	非常時の対応等について、各家庭に配布できるような分かりやすい様式の作成を検討
2	保護者への説明等について、家族会や家族支援のプログラムがいきょうできていない	コロナがきっかけではあるが、感染症についての感染拡大やクラスターへの懸念が大いにあり、事業所へ集団で招くなどの機会を積極的に実施できていない	・家族会に関しては、法人として家族へアンケートの実施を検討をしていく予定 ・家族支援プログラムについては、職員間での知識を蓄える機会を得てから、次第に家族支援もできるようなプログラムを検討していく
3			